

## Veřejný závazek služby

Napsal uživatel spravce

Středa, 26 Listopad 2014 14:55 - Aktualizováno Úterý, 19 Duben 2016 09:08

---

## Veřejný závazek poskytované sociální služby

### Poslání

Terénní sociální práce poskytuje pomoc při vyřizování běžných záležitostí zejména v oblasti financí, bydlení a zaměstnání; napomáhá upevňovat a rozvíjet sociální dovednosti. **Cílem** spolupráce je udržení nebo zlepšení životní situace uživatele.

Služba staví na aktivním přístupu uživatele při řešení jeho situace, po tuto dobu jej provází, rozvíjí jeho samostatnost a zodpovědnost za jeho život.

Služba je poskytována na území města Vsetína **formou terénní práce** v přirozeném prostředí klienta (domácnost apod.) nebo v kanceláři

.

### Cílová skupina

Terénní sociální práce Města Vsetín je určena lidem starším 15 let, kteří se z důvodu chudoby, nezaměstnanosti, nízké kvalifikace, etnického původu, místa bydliště nebo nedostatku sociálních dovedností nachází v obtížné životní situaci nebo jim taková situace hrozí. □

### Zásady poskytování sociální služby

## **Veřejný závazek služby**

Napsal uživatel spravce

Středa, 26 Listopad 2014 14:55 - Aktualizováno Úterý, 19 Duben 2016 09:08

---

Terénní sociální práce je založena na těchto zásadách:

☐☐ **1) zdarma** - za využívání služby se neplatí

☐☐ **2) přirozené prostředí klientů** – v prostředí, se klient cítí „doma“, bezpečně, „ve svém“.

☐☐ **3) rovný přístup** - vůči všem klientům uplatňuje pracovník stejný profesionální přístup, neznevýhodňuje žádného klienta

☐☐ **4) mlčenlivost** – pracovník je vzhledem k informacím, které mu uživatel sdělí, vázán mlčenlivostí. Bez jeho souhlasu je neposkytuje nikomu jinému.

## **Kapacita☐ sociální služby**

Okamžitá kapacita jsou **3 kontakty**.

Celková kapacita je **55 klientů s individuálním plánem**.

## **Veřejný závazek služby**

Napsal uživatel spravce

Středa, 26 Listopad 2014 14:55 - Aktualizováno Úterý, 19 Duben 2016 09:08

---